

Максим НЕЧИПОРЕНКО,руководитель отдела продуктового маркетинга компании «АСКОН»,
г. Санкт-Петербург

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОГО ПРОИЗВОДСТВА: В ПОИСКАХ КОМПРОМИССА



Прежде чем начать разговор о внедрении автоматизированной технологии, надо определиться с таким понятием, как «производство». Если это производство — промышленное предприятие, выпускающее какую-либо продукцию, то для нас в данном случае речь не идет о комплексной автоматизации, мы для себя определяем этот процесс как «3D-технология». Она включает в себя управление всеми этапами так называемого жизненного цикла изделия: от проектирования — к подготовке производства и далее к эксплуатации и утилизации.

В проектном производстве (проектирование в промышленном и гражданском строительстве), где итогом работы является выпуск проектной документации, нужна система управления проектной организацией с поддержкой технологии сквозного проектирования и собственно сама эта технология, которая будет включать в себя необходимые инструменты, свя-

занные между собой. И та, и другая сфера очень обширны и имеют достаточное количество вариаций по используемым системам.

Руководство любого предприятия, принимая решение о комплексной автоматизации, должно быть готово уделять этому процессу часть своего времени, вникать в потенциальные возможности, которые дает автоматизация, и в достигаемые результаты. Желательно, чтобы это участие было не только в начале работ и на их финише, но и на всем этапе автоматизации, особенно не ее ключевых точках, с оценкой промежуточных результатов.

Разработчик, как правило, заинтересован в том, чтобы программное обеспечение на предприятии использовалось с минимальными доработками. Это упрощает поддержку продукта и возможность обновления, что хорошо видно на отдельно взятом продукте и возводится в степень, если речь идет об использовании на предприятии технологии или набора из нескольких систем.

Поэтому мы предлагаем компромисс: начальный этап проводить на базовом программном обеспечении с небольшими настройками (пользователи, права, отчеты). Обучаем сотрудников, отрабатываем регламенты работы предприятия с новой технологией.

Ситуация, когда некоторые из уже существующих в рабочем цикле программ не будут интегрированы в эту технологию, не является критичной — надо убедиться, что эти программы использовались по назначению и эффективно. А может, и по ним нужно проводить обучения и писать регламенты использования? В этом, на наш взгляд, и заключается внедрение.

На следующем этапе можно спокойно приступать к созданию дополнительного функционала и проводить интеграцию систем между собой. К этому времени появятся обоснованные (жизненные) требования к новому функционалу или изменению имеющегося.

Конечно, при внедрении либо создании комплексной автоматизированной технологии могут возникать проблемы. Они могут появиться даже при вводе в рабочий цикл одного самостоятельного инструмента. И проблемы эти разные, и проявляются в различном сочетании. Типичными ошибками могут быть:

- Неоправданные ожидания от системы или набора систем и методик, выстроенных в технологию.
- Требования интеграции имеющихся на предприятии систем на самом начальном этапе, еще до того, как станет понятна схема работы этой технологии на предприятии.
- Отсутствие у сотрудников предприятия необходимой компетенции для формулирования технических требований к системе и поддержки системы после внедрения.
- Отсутствие мотивации у рядовых сотрудников к изменениям.
- Увлеченное различными новыми технологиями IT-руководство, которое ради своего увлечения не всегда адекватно строит IT-политику.

Но не стоит возникшие проблемы воспринимать как упрек в непрофессионализме, процесс внедрения сложный, трудоемкий и долгосрочный проект, который в результате должен принести производству ощутимый эффект.